

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW na mecze GRUPA AZOTY UNIA TARNÓW

w sezonie 2022/23 w ramach PGNIG SUPERLIGI

Rozdział I

Definicje

1. Organizator – Jaskółka Tarnów Sp. z o.o. ul. Romualda Traugutta 3B, 33-101 Tarnów
2. Hala – Hala Arena Jaskółka Tarnów przy ul. Romualda Traugutta 3B, 33-101 Tarnów oraz Hala PWSZ przy ul. Adama Mickiewicza 8, 33-101 Tarnów
3. System – System sprzedaży karnetów i biletów - www.eventim.pl.
4. Użytkownik – osoba zarejestrowana w Systemie, posiadająca login i hasło do Systemu.
5. Mecz – wydarzenie sportowe rozgrywane przy ul. Romualda Traugutta 3B, 33-101 Tarnów lub przy ul. Adama Mickiewicza 8, 33-101 Tarnów
6. Bilet – jednorazowe uprawnienie do wejścia na Halę przy ul. Romualda Traugutta 3B, 33-101 Tarnów lub przy ul. Adama Mickiewicza 8, 33-101 Tarnów zakupywane przez każdym meczem.

Rozdział II

Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż Biletów w Systemie prowadzi podmiot upoważniony przez organizatora, operator - Eventim.pl.
2. Zakup Biletu za pomocą Systemu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Zakup Biletu jest zawarciem umowy pomiędzy Użytkownikiem, a Organizatorem.
4. Zakazuje się kopiowania i przerabiania oryginalnych Biletów.
5. Bilet nieczytelny, zniszczony, uszkodzony lub skopiowany może zostać uznany za nieważny i nie podlega zwrotowi, ani wymianie.
6. Każdy Bilet oraz weryfikowany jest bezpośrednio przed wejściem na Halę, za pomocą czytnika.
7. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do posiadania dokumentu stwierdzającego tożsamość i okazania go służbom Organizatora przed wejściem na mecze. Brak okazania dokumentu tożsamości i/lub niezgodność danych na dokumencie skutkować może niewpuszczeniem na Zawody.
8. Użytkownik wyraża zgodę na fotograficzne utrwalenie swojego wizerunku przy wejściu na Imprezę oraz na korzystanie z niego zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) wyłącznie na czas trwania Imprezy.
9. Bilet wyposażony jest w indywidualny kod kreskowy i/lub technologię zbliżeniową, upoważniające do jednorazowego wejścia na Halę w trakcie danych Zawodów. Po opuszczeniu Hali Użytkownik nie ma możliwości powrotu na Halę korzystając z tego samego Biletu lub Karnetu.
10. Za pośrednictwem Systemu jednorazowo dokonać można zakupu maksymalnie 8 (ośmiu) Biletów. Organizator może dokonać zmiany ilości Biletów możliwych do zakupu bez uprzedniej informacji.
11. Umowa sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem, a Organizatorem zostaje zawarta w momencie uiszczenia zapłaty przez Użytkownika za złożone zamówienie. Za chwilę zapłaty przyjmuje się zaksięgowanie wymaganej kwoty pieniężnej na rachunku bankowym Organizatora, w Kasie Organizatora lub w punkcie dystrybucji, wskazanym w oddzielnym komunikacie.
12. Dowodem zawarcia umowy sprzedaży przez Użytkownika jest:
 - a. Bilet zakupiony za pośrednictwem Systemu wraz z potwierdzeniem realizacji zamówienia,

13. Wykorzystując Bilet, Użytkownik akceptuje ogólne warunki i zasady ustalone przez Organizatora oraz oświadcza, że zapoznał się i zobowiązuje się stosować do Ustawy o Bezpieczeństwie imprez masowych z dnia 20 marca 2009 roku, Regulaminu Obiektu oraz Regulaminu Imprez Masowych organizowanych przez Organizatora udostępnionych na stronie www.unia-tarnow.pl lub przed wejściem na Halę.
14. Użytkownik oświadcza, że będzie korzystał z Systemu wyłącznie w celu zakupu Biletu.
15. Użytkownik jest odpowiedzialny za ochronę zakupionego Biletu w taki sposób, aby nikt inny nie mógł go skopiować ani zduplikować.
16. Użytkownik nie jest uprawniony do odsprzedaży Biletu innym osobom.
17. Biletów nie sprzedaje się osobom: a. wobec których zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na imprezy masowe lub orzeczenie zobowiązujące do powstrzymywania się od przebywania w miejscu przeprowadzania imprez masowych wydane przez sąd w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności, b. wobec których został wydany zakaz stadionowy nałożony przez uprawnione do tego podmioty innych państw, o którym informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji, c. wobec których wydany został zakaz klubowy.
18. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy sprzedania Biletu bez podawania przyczyny.
19. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Systemu zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
20. Organizator ma prawo anulowania w każdym czasie Biletu bez podania przyczyny. W takim przypadku Użytkownikowi przysługuje zwrot opłaty uiszczonej za zakup Biletu w wysokości:
 - a. Bilet: 100% opłaty,
21. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezawiniony przez Organizatora brak możliwości korzystania przez Użytkownika z Systemu oraz błędy transakcji powstałe po stronie Operatora Płatności.
22. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie lub przełożenie Zawodów z przyczyn losowych oraz spowodowanych siłą wyższą, niezależnych od Organizatora.
23. Na teren Hali obowiązuje zakaz wnoszenia ubrań i akcesoriów identyfikujących z drużyną przeciwną poza wyznaczonym sektorem dla kibiców gości.
24. Organizator zastrzega sobie prawo do usunięcia lub odmówienia wstępu na halę kibicowi posiadającemu ubrania lub akcesoria identyfikujące z drużyną przeciwną. Kibicowi nie przysługuje prawo do zwrotu zakupionego biletu.
25. Uprawnienie nabycia biletu na mecze piłki ręcznej przy ul. Romualda Traugutta 3B odbywa się wyłącznie na podstawie świadomej i bezwarunkowej akceptacji widza w zakresie przyjęcia ryzyka związanego z potencjalnym zakażeniem COVID-19 na hali podczas imprez organizowanych przez organizatora meczu, w tym w oparciu o zrzeknięcie się ewentualnych roszczeń w stosunku do organizatora meczu.
26. Osoba która nabyła bilet jest zobowiązana do posiadania maseczki przy wejściu na imprezę masową przez cały czas trwania zawodów - organizator ma prawo kontroli realizacji tego wymogu.
27. Każda osoba która nabyła bilet zostanie poddana badaniu temperatury ciała przy wejściu na halę przy ul. Romualda Traugutta 3B. W przypadku podwyższonej temperatury (powyżej 38 °C), dana osoba nie będzie mogła wejść na teren hali. W tej sytuacji nie jest przewidywany zwrot pieniędzy za zakupiony bilet.

Rozdział III

Zasady sprzedaży Biletów i Karnetów przez System Internetowy

1. Bilety na mecze GRUPA AZOTY UNIA TARNÓW w sezonie 2022/23 w ramach rozgrywek PGNiG Superliga sprzedawane są wyłącznie za pośrednictwem operatora Eventim.pl. System sprzedaży mieści się pod adresem www.eventim.pl.
2. Realizacja płatności w Systemie przebiega zgodnie z regulaminem Operatora Płatności.
3. Przed złożeniem zamówienia w Systemie Użytkownik powinien zapewnić sobie możliwość korzystania z formy płatności obsługiwanych przez Operatora Płatności.
4. Zapłata w Systemie jest regulowana przez Użytkownika za pośrednictwem Operatora Płatności z własnego konta bankowego lub za pośrednictwem karty płatniczej/ kredytowej.
5. Wykaz akceptowanych sposobów płatności przez Operatora Płatności znajduje się na stronie internetowej Operatora Płatności.
6. W celu dokonania zakupu internetowego Biletu należy zarejestrować się w Systemie.
7. Każdy zakup internetowy Biletu rejestrowany jest w Systemie.
8. Kwota należności wynikająca z zamówienia w Systemie winna zostać zrealizowana natychmiast po dokonaniu zamówienia.
9. Bilety pozostają własnością Organizatora do momentu odnotowania płatności przez Organizatora.
10. W przypadku braku wpłaty Organizator zastrzega sobie prawo do unieważnienia zamówienia w Systemie, transakcja zostanie anulowana, a miejsce będące przedmiotem nieopłaconego zamówienia zostanie włączone do ponownej sprzedaży.
10. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany cen Biletów na poszczególne Zawody.
11. Obowiązujący cennik Biletów i Karnetów dostępny jest na stronie internetowej Organizatora www.eventim.pl oraz na stronie www.unia-tarnow.pl
12. W celu rejestracji w Systemie Użytkownik powinien: a. uzupełnić wymagane dane: Imię, nazwisko, nr PESEL b. zapoznać się z warunkami serwisu oraz zaakceptować Regulamin.

Rozdział IV

Zasady sprzedaży Biletów

1. Zgodnie z zapisami ustawy o z dnia 20 marca 2009 o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz. U. 2009 nr 62, poz. 504) Organizator ma prawo do identyfikacji osób biorących udział w imprezie.
2. Organizator przekazuje do sprzedaży miejsca numerowane na Hali. Bilet ma przypisane miejsce na hali i uczestnik meczu musi zająć wskazane miejsce.
3. Organizator ustalił następujące rodzaje Biletów:
 - a. Normalny – przeznaczony dla wszystkich osób niezależnie od wieku i przysługujących im ulg.
 - b. Ulgowy – przeznaczony dla dzieci i młodzieży szkolnej, studentów, emerytów i rencistów – za okazaniem ważnej legitymacji
 - c. Dziecięcy – przeznaczony dla dzieci do 6 roku życia.
 - d. VIP - przeznaczony dla wszystkich osób niezależnie od wieku i przysługujących im ulg.
4. Kibic, który wybierze bilet w postaci kodu kreskowego wyświetlanego na urządzeniu mobilnym, musi zadbać o stan baterii pozwalający na przeprowadzenie kontroli Biletu przez cały czas trwania Zawodów.
5. Niezwłocznie po dokonaniu zakupu Biletu Kibic zobowiązany jest do sprawdzenia poprawności ceny oraz sektora, rzędu i miejsca na Hali na podstawie paragonu fiskalnego oraz wydruku blankietu będącego dodatkowym potwierdzeniem miejsca, na który został zakupiony Bilet.

Rozdział V

Polityka ochrony danych osobowych

1. Użytkownik wyraża zgodę na zbieranie i przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych, podanych przez siebie za pośrednictwem Systemu.
2. Dane Użytkownika zebrane w trakcie procesu zakupu w Systemie Biletów/Karnetów są zbierane i przetwarzane w celach marketingowych oraz informacyjnych dotyczących Zawodów.
3. Dane osobowe nie są udostępniane innym podmiotom.
4. Użytkownikowi Systemu przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich zmiany.
5. Użytkownik ma prawo w dowolnej chwili zażądać usunięcia lub zmiany danych osobowych.
6. Administratorem danych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). (Dz.U.2014.1182 t.j. z późn. zm.) jest Organizator.

Rozdział VI

Postanowienia Końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora i na stronie internetowej Organizatora www.unia-tarnow.pl.
2. Wszystkie reklamacje należy kierować bezpośrednio na adres Organizatora - info@eventim.pl - nie później niż w terminie 14 dni od daty powzięcia przez Użytkownika informacji o sytuacji lub zdarzeniu, które było przyczyną reklamacji, jednak nie później niż 3 miesiące od daty wydarzenia, które jest podstawą do zgłoszenia reklamacji.
3. Regulamin zaczyna obowiązywać z momentem opublikowania go na oficjalnej stronie internetowej Organizatora.
4. Postanowienia niniejszego regulaminu są interpretowane zgodnie z polskim prawem, a wszelkie spory mogące powstać na tle jego stosowania rozstrzygane są także według prawa polskiego.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminem mają zastosowania przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Wszelkie spory wynikające z zakupu Biletów/ Karnetów poddane zostaną rozstrzygnięciu przez właściwy Sąd powszechny w Krakowie